



## Instituto Tecnológico de Gustavo A Madero II

### **POLITICAS DE CANCELACIÓN O DEVOLUCIÓN DE PAGOS EN LÍNEA.**

- Solo podrás pagar en las fechas límite establecidas en el calendario de actividades académicas.
- El instituto se reserva el derecho de cancelar cursos, cuando no se tenga el mínimo de alumnos inscritos requeridos por curso.
- En caso de que el instituto cancele el curso; el valor que pago el estudiante lo podrá utilizar para otro servicio que requiera o solicitar el reembolso, siempre y cuando sea en el mismo mes y año; previa solicitud hecha ante la Subdirección Administrativa y autorización de la dirección.
- No habrá reembolso alguno si el estudiante no asiste o completa la totalidad de las horas del curso.
- En caso de capturar erróneamente el número de control y requerir un cambio, se te cobrara una penalización del 30% para su modificación.
- A los alumnos que haya realizado el pago total o parcial de la reinscripción o inscripción y cancelen su ingreso al semestre en curso por cualquier motivo, no habrá reembolso.
- En caso de requerir recibo de pago, dirigirse al Departamento de Recursos Financieros dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de pago.
- Si se presentara alguna situación que no se contemple en este documento, será resuelto por la Institución.

